

ট্রেসিং: কী প্রত্যাশা করতে পারেন

ট্রেসিং কী?

ট্রেসিং, কন্ট্যাক্ট ট্রেসিং নামেও পরিচিত, এটি হলো যাদের পরীক্ষায় পজিটিভ ফলাফল এসেছে অথবা COVID-19 এর সংস্পর্শে এসেছেন তাদেরকে খুঁজে বের করা এবং নিরাপদে অন্যদের থেকে আলাদা থাকতে বলা যতদিন পর্যন্ত না তারা এই ভাইরাস আর ছড়াতে না পারেন।

কন্ট্যাক্ট ট্রেসারের ভূমিকা কী?

যাদের পরীক্ষায় পজিটিভ ফলাফল আসে অথবা যারা COVID-19 এর সংস্পর্শে এসেছেন তাদেরকে কন্ট্যাক্ট ট্রেসার কল করে থাকেন। কন্ট্যাক্ট ট্রেসার যা করবেন:

- + আপনি কেমন অনুভব করছেন তা জিজ্ঞাসা করবেন
- + আপনার নিজেকে সুস্থ রাখতে এবং COVID-19 ছড়ানো এড়াতে আপনার কোনো পরিষেবা বা সহায়তার দরকার কিনা তা জিজ্ঞাসা করবেন
- + আপনার কত দিন বাড়ির ভিতরে এবং অন্য লোকজনের থেকে দূরে থাকতে হবে তা ব্যাখ্যা করবেন
- + আপনি যদি পরীক্ষায় পজিটিভ হয়ে থাকেন, আপনি কিভাবে সংক্রমিত হয়ে থাকতে পারেন তা নির্ধারণের জন্য আপনাকে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবেন
- + আপনি যদি পরীক্ষায় পজিটিভ হয়ে থাকেন, অন্যদের মধ্যে ভাইরাস ছড়িয়ে দিতে পারতেন এমন সময়কালীন আপনার সঙ্গে ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শ ছিল এমন প্রত্যেকের নাম এবং তাদের সঙ্গে সংস্পর্শ সংক্রান্ত তথ্য জিজ্ঞাসা করবেন

আপনার সুস্থতা পরীক্ষা করার জন্য একজন কন্ট্যাক্ট ট্রেসার সশরীরে আপনার সাথে দেখা করতে পারেন। তিনি আপনাকে তার পরিচয়পত্র দেখাবেন, এটা প্রমাণ করতে যে তিনি একজন কন্ট্যাক্ট ট্রেসার।

নিউ ইয়র্কবাসীরা কিভাবে জানবে, যে ব্যক্তি কল করছে সে NYC Test & Trace Corps এর কন্ট্যাক্ট ট্রেসার কিনা?

COVID-19 ঘটানোর জন্য দায়ী ভাইরাসের জন্য পরীক্ষায় যারা পজিটিভ হয়েছেন, অথবা সংস্পর্শে এসেছেন তাদের সবাইকে কল করার জন্য NYC Test & Trace Corps এর কন্ট্যাক্ট ট্রেসাররা কাজ করছেন। আপনি যদি এদের কাছ থেকে কোনও কল পান তাহলে অনুগ্রহ করে ফোনকলটি ধরুন:

- + NYC Test+Trace
- + NYC Covid Test
- + 212-540-XXXX বা 212-242-XXXX দিয়ে শুরু হওয়া ফোন নাম্বার

এছাড়াও যে ব্যক্তি আপনাকে ফোন করেছেন তাকে আপনি একটি কোড দিতে বলতে পারেন যেটি আপনি “Validate My Tracer” (আমার ট্রেসার যাচাই করুন) টুলে প্রবেশ করাবেন। কোডটি সঠিক হলে এই টুল কন্ট্যাক্ট ট্রেসারের নাম নিশ্চিত করবে। কোনো সঠিক কোড একবার ব্যবহার করা হয়ে গেলে এটির মেয়াদ শেষ হয়ে যায় এবং পুনরায় ব্যবহার করা যাবে না। “Validate My Tracer” টুল ব্যবহারের জন্য:

- 1) যিনি আপনাকে কল করেছেন বা আপনার সাথে দেখা করতে এসেছেন তাকে একটি কোড দিতে বলুন।
- 2) [testandtrace.nyc](https://testandtrace.nyc.gov) ওয়েবসাইটে যান।
- 3) “Click Here to Validate My Tracer” (আমার ট্রেসার যাচাই করতে এখানে ক্লিক করুন) নির্বাচন করুন।
- 4) কোডটি লিখুন।

কন্ট্যাক্ট ট্রেসার যা **কখনো** করবেন না:

- + আপনার নাম জানতে চাওয়া – আপনাকে কল করার সময় এটা তাদের জানা থাকবে
- + আপনার সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর জিজ্ঞাসা করা
- + আপনার কোনো ব্যক্তিগত আর্থিক তথ্য জিজ্ঞাসা করা
- + ক্রেডিট কার্ডের তথ্য জিজ্ঞাসা করা
- + আপনার ফোন, ট্যাবলেট বা কম্পিউটারের নিয়ন্ত্রণ নিতে বা সফটওয়্যার ডাউনলোড করতে বলা

একজন কন্ট্যাক্ট ট্রেসার বাড়িতে আপনার সাথে দেখা করতে পারেন, বিশেষ করে যদি তিনি আপনার সাথে ফোনে যোগাযোগ করতে না পারেন। তিনি আপনাকে তার পরিচয়পত্র দেখাবেন, এটা প্রমাণ করতে যে তিনি একজন কন্ট্যাক্ট ট্রেসার।

COVID-19 এর জন্য পরীক্ষায় পজিটিভ আসা কারও সাথে "ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শ" বলতে কী বোঝায়?

ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শ কে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে এভাবে:

- + এমন একজনের সাথে বসবাস করা, যিনি COVID-19 এর পরীক্ষায় পজিটিভ এসেছেন
- + COVID-19 এর পরীক্ষায় পজিটিভ আসা কারো সাথে চুম্বন বা যৌন মিলন করা
- + COVID-19 এর পরীক্ষায় পজিটিভ আসা কোনও ব্যক্তির বাড়িতে সেবা প্রদান করা
- + COVID-19 এর পরীক্ষায় পজিটিভ আসা কোনও ব্যক্তির ছয় ফুটের মধ্যে 10 মিনিট বা তার বেশী সময় ব্যয় করা

NYC Test & Trace Corps কিভাবে লোকজনের তথ্য পায়?

আপনার দেহে COVID-19 ভাইরাসের অস্তিত্ব পাওয়া গেলে, NYC Test & Trace Corps এনওয়াইসি স্বাস্থ্য বিভাগ (NYC Health Department) থেকে আপনার তথ্য পেয়েছে। নিউ ইয়র্ক স্টেট আইন (New York State law) এবং নিউইয়র্ক সিটি স্বাস্থ্য বিধি (New York City Health Code) অনুযায়ী পরীক্ষার পজিটিভ ফলাফলসমূহ এনওয়াইসি স্বাস্থ্য বিভাগে (NYC Health Department) পাঠানোটা ল্যাবরেটরিগুলোর জন্য বাধ্যতামূলক। এনওয়াইসি স্বাস্থ্য বিভাগ (NYC Health Department) গোপনীয়তা আইন (privacy laws) মেনে NYC Test & Trace Corps-এর সাথে আপনার তথ্য সুরক্ষিতভাবে শেয়ার করেছে যা এই ধরনের তথ্য জনস্বাস্থ্য রক্ষায় এবং রোগের বিস্তার থামাতে ব্যবহার করার অনুমতি দেয়।

যদি আপনি COVID-19 এর সংস্পর্শে এসে থাকেন, তাহলে NYC Test & Trace Corps আপনার তথ্য পেয়েছে কারণ COVID-19 এ আক্রান্ত কেউ একজন কন্ট্যাক্ট ট্রেসারকে বলেছে যে আপনি তার ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে ছিলেন, অথবা আপনি এমন কোনো জায়গায় ছিলেন যেখানে COVID-19 এ আক্রান্ত কেউ আপনার সংস্পর্শে এসেছিল। একজন কন্ট্যাক্ট ট্রেসার আপনাকে বলতে পারবেন না যে কে তাকে বলেছেন যে আপনি তার ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে ছিলেন।

আমার স্মার্টফোন কি আমাকে বলতে পারবে যে COVID-19 আছে এমন কারো ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে আমি ছিলাম কিনা?

যদি আপনি COVID Alert NY অ্যাপ ডাউনলোড ও সক্রিয় করেন, তাহলে আপনি COVID-19 এর পরীক্ষায় পজিটিভ ফলাফল পাওয়া গেছে এমন কারো ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে এসে থাকলে আপনি একটি অ্যালার্ট পাবেন। এই অ্যাপ কখনোই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, প্রেরণ বা সংরক্ষণ করবে না এবং এটি সম্পূর্ণ বেনামী। আপনার অবস্থান কখনোই ট্র্যাক করা হবে না; একই অ্যাপ সহ অন্য কোনো ব্যক্তি আপনার 6 ফুটের মধ্যে আসলে তা বোঝার জন্য এই অ্যাপ Bluetooth প্রযুক্তি ব্যবহার করে। আরো তথ্যের জন্য, coronavirus.health.ny.gov/covid-alert-ny/ ওয়েবসাইট দেখুন।

আমার COVID-19 আছে। আমি কিভাবে আমার ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে আসা ব্যক্তিদেরকে জানাবো যে তারা সংস্পর্শে এসেছিল?

কন্ট্যাক্ট ট্রেসাররা আপনার ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে আসা ব্যক্তিদেরকে জানাবে যে তারা COVID-19 এর সংস্পর্শে এসেছিলেন – কিন্তু এটি করা হবে শুধুমাত্র যদি আপনি তাদের নাম ও যোগাযোগের তথ্য কন্ট্যাক্ট ট্রেসারকে জানান। আপনার কন্ট্যাক্ট ট্রেসার আপনার ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে আসা ব্যক্তিদেরকে কখনোই বলবেন না যে আপনিই সেই ব্যক্তি যিনি তাদের নাম দিয়েছেন।

আমাদের পরামর্শ হলো, যদি আপনি স্বাস্থ্যবোধ করেন তাহলে কন্ট্যাক্ট ট্রেসার তাদের সাথে যোগাযোগ করার আগেই আপনি আপনার ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে আসা ব্যক্তিদেরকে জানিয়ে দিন যে তারা COVID-19 এর ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে এসেছেন। আপনি এধরনের কিছু বলতে পারেন: "এইমাত্র আমার COVID-19 ধরা পড়েছে। আমার কাছ থেকে ভাইরাসটি যখন ছড়িয়ে পড়ার

সম্ভাবনা ছিল তখন আমরা ঘনিষ্ঠ সংস্পর্শে ছিলাম, তাই আপনিও এর সংস্পর্শে এসেছেন। আমরা যখন একসাথে ছিলাম সেই সময় থেকে 10 দিনের জন্য আপনার বাড়িতে এবং অন্যদের থেকে দূরে থাকা উচিত। যদি আপনি তা করতে না পারেন, তাহলে নিরাপদে আলাদা থাকার জন্য, যেমন বিনামূল্যে খাবার বা আপনাকে নিরাপদে আলাদা থাকতে সাহায্য করার জন্য ফ্রি হোটেল রুমের মতো ফ্রি রিসোর্স সংক্রান্ত তথ্যের জন্য 212-COVID19 নম্বরে NYC Test & Trace Corps-এর হটলাইনে ফোন করুন। এছাড়াও আপনার কাছাকাছি জায়গায় একটি পরীক্ষা কেন্দ্রের অবস্থান খুঁজে বের করতে আপনি এই হটলাইনে ফোন করতে পারেন বা nyc.gov/covidtest ওয়েবসাইট দেখতে পারেন।"

কিভাবে NYC Test & Trace Corps ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা নিশ্চিত করে?

NYC Test & Trace Corps ফেডারেল, স্টেট এবং স্থানীয় আইন অনুযায়ী নিউ ইয়র্কবাসীদের ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্যের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা রক্ষা করার জন্য এবং এই ধরনের তথ্যের সুরক্ষার জন্য NYC Health + Hospitals ও City Health Department (নগর স্বাস্থ্য বিভাগ)-এর দীর্ঘদিনের অভিজ্ঞতাকে সম্মুখ রাখার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। NYC Test & Trace Corps যে সকল তথ্য পেয়ে থাকে সেগুলো নিউ ইয়র্ক সিটি স্বাস্থ্য বিধির (New York City Health Code) অধীনে গোপনীয় ও সুরক্ষিত।

NYC Test & Trace Corps কারো ইমিগ্রেশন স্ট্যাটাস সম্পর্কে জানতে চাইবে না। কর্পসের ডাটাবেস কোনও আইন প্রয়োগকারী সংস্থার ডাটাবেসের সাথে লিঙ্ক করা হবে না। NYC Test & Trace Corps দ্বারা সংগৃহীত যে কোন তথ্য নিরাপদে সংরক্ষণ করা হবে এবং জনস্বাস্থ্য রক্ষার সীমিত উদ্দেশ্যে অনুমোদিত কর্মচারীদের দ্বারা ব্যবহার করা হবে।

Test & Trace Corps থেকে পরিষেবা গ্রহণ করার জন্য কি কাউকে ইমিগ্রেশন আইনের অধীনে "পাবলিক চার্জ" হিসেবে বিবেচনা করা হবে?

না। পরীক্ষা করা, কন্ট্যাক্ট ট্রেসারের সঙ্গে কথা বলা, অথবা নিরাপদে আলাদা থাকার জন্য Take Care Hotel ব্যবহার করা আপনার স্থায়ী বসবাসের (গ্রীন কার্ড) জন্য আবেদন করার সক্ষমতাকে প্রভাবিত করবে না। উপরন্তু, COVID-19 সম্পর্কিত চিকিৎসা বা প্রতিরোধমূলক স্বাস্থ্যসেবা পরিষেবাগুলি পাবলিক চার্জ আইনের অধীনে বিবেচনা করা হবে না।

নিউ ইয়র্কবাসীদের বৈচিত্র্যময় চাহিদা বুঝতে NYC Test & Trace Corps কিভাবে কাজ করছে, বিশেষ করে এই ভাইরাস দ্বারা সবচেয়ে বেশি ক্ষতিগ্রস্ত কমিউনিটিগুলোর?

এই প্রচেষ্টায় যাতে বৈচিত্র্যময় শহরের প্রতিফলন ঘটে তা নিশ্চিত করতে Corps কাজ করছে। কমিউনিটি গ্রুপগুলো আমাদেরকে কার্যকর, সাংস্কৃতিকভাবে যথাযথ পরিষেবা প্রদানে এবং COVID-19 মহামারী দ্বারা অসম্মানুপাতিকভাবে প্রভাবিত হওয়া কমিউনিটিগুলোর চাহিদা পূরণ করতে সাহায্য করার জন্য উপদেশ এবং সহায়তা প্রদান করে। এছাড়াও, কন্ট্যাক্ট ট্রেসাররা COVID-19 দ্বারা সবচেয়ে বেশি ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া NYC-এর এলাকাগুলো থেকে এসেছেন।

উপরন্তু, শহর জুড়ে এক ডজনেরও বেশি কমিউনিটি-ভিত্তিক সংস্থার সাথে অংশীদারিত্বের মাধ্যমে, নিউ ইয়র্কবাসী তাদের বাড়িতে নিরাপদে আলাদা থাকার সময় খাবার বা ওষুধ সংগ্রহের মত রসদ সংক্রান্ত যেসব সমস্যার সম্মুখীন হতে পারেন সেগুলো কাটিয়ে উঠতে সহায়তা করার জন্য NYC Test & Trace Corps রিসোর্স নেভিগেটর সরবরাহ করছে।

NYC Test & Trace সম্পর্কে আরো জানতে testandtrace.nyc ওয়েবসাইট দেখুন।